

POLÍTICA DA QUALIDADE

Visão e Estratégia

A Harmat – Serviços de proteção ambiental Lda. é uma empresa de serviços de consultoria, pest control e formação profissional. Com mais de 15 anos de experiência, presta serviços com o máximo rigor e profissionalismo de modo a atender aos requisitos dos clientes e garantir a sua satisfação.

Tendo adotado os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001) e da NP EN 16636 (serviços de gestão de pragas), a Harmat ambiciona aumentar a sua projeção no mercado nacional por forma a prestar serviços em todo o território nacional dando uma resposta rápida e eficaz a todas as solicitações dos seus clientes e ou potenciais clientes.

Missão

A Harmat tem por missão prestar serviços de consultoria, pest control e formação profissional com observância dos requisitos legais e regulamentares, garantir a satisfação dos seus clientes, otimizar a gestão de todos os seus recursos e conquistar novos clientes em todo o território nacional afirmando-se como uma empresa de referência no seu setor de atividade.

Objetivos

Consciente dos desafios concorrenciais do mercado e do pretendido posicionamento no seu setor de atividade, a Harmat definiu os seguintes objetivos com vista à satisfação de todas as partes interessadas:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos de serviço atendendo às expectativas do cliente e à legislação aplicável ao seu setor de atividade;
- Motivar, envolver e promover a formação contínua dos colaboradores para o desempenho das suas funções;
- Cumprir as normas de higiene, segurança e saúde do trabalho como forma de minimizar os riscos laborais;
- Estabelecer uma relação de compromisso, confiança e transparência com todos os fornecedores e parceiros;
- Melhorar continuamente todos os serviços prestados aos clientes;
- Promover e divulgar a política da qualidade a todas as partes interessadas de forma que a mesma seja compreendida, implementada e mantida.
- Proteger e respeitar o ambiente promovendo uma gestão eficaz dos resíduos produzidos;
- Comunicar de uma forma eficaz entre as partes interessadas (clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros e autoridades estatutárias e regulamentares).
- Cumprir as disposições legais em vigor aplicáveis à atividade da Harmat.

Compromisso

Tendo o cliente como foco, a gestão de topo compromete-se a liderar e a melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade e a observar os requisitos aplicáveis à sua atividade.

Valores

A conduta adotada pela Harmat assenta nos seguintes valores: honestidade, lealdade, confiança e transparência relativamente às pessoas e às disposições legais e regulamentares, tendo como principal objetivo a prestação de serviços de excelência.

A Gerência

[GE] DOC01.01